

**Consul**



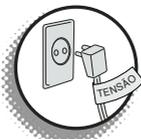
**F R E E Z E R**

**100**

## INSTALANDO

### Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu freezer.
- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



### Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu freezer através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 600 Watts, entre o freezer e a tomada.
- ✓ Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

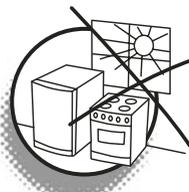
Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

### Fio Terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

### Local:

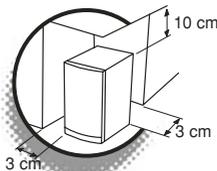
O freezer não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu freezer e aumenta o consumo de energia.



### Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 3 cm nas laterais.
- ✓ 3 cm no fundo.
- ✓ 10 cm no topo.

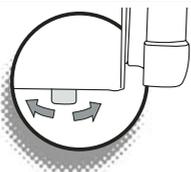


Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

## Nivelamento:

Coloque o freezer no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do seu freezer.

Para o nivelamento do freezer, gire os pés estabilizadores localizados na frente do produto.



## Importante

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- ✓ Recomenda-se manter o freezer operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

## Aquecimento nas laterais



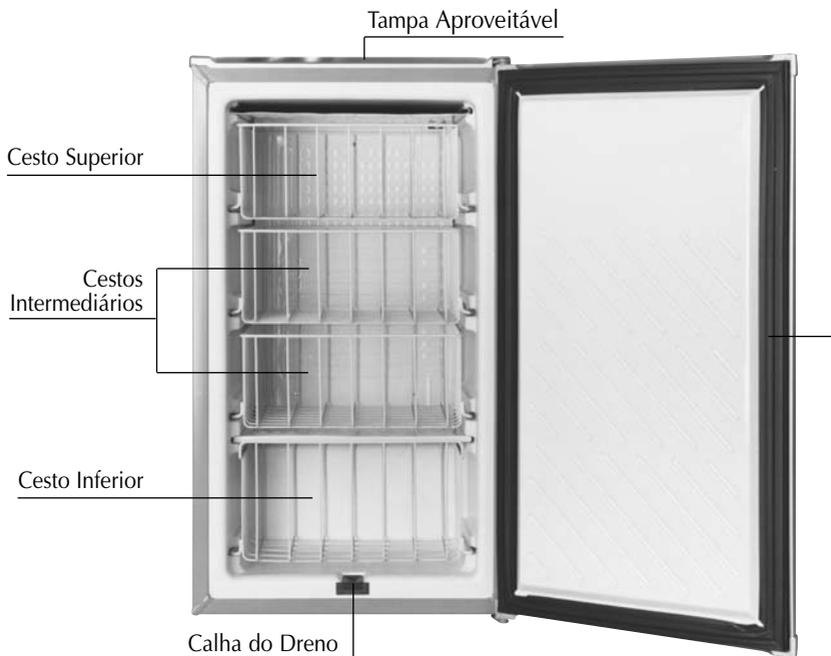
- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

## Reversão da porta:

O seu freezer vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu pode ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda.

Se você tem esta necessidade, chame o Serviço Autorizado. A primeira reversão da porta será executada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia.

## CARACTERÍSTICAS GERAIS



Gaxeta Magnética da Porta.  
Mantém o Freezer totalmente fechado e permite facilmente sua abertura

## 2 Usando o Freezer

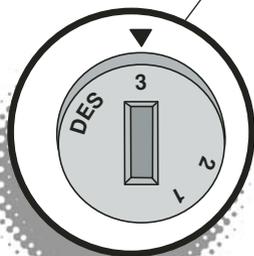
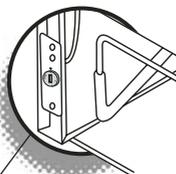
### COMO OPERAR O CONTROLE DE CONGELAMENTO

A temperatura interna do seu freezer pode ser regulada para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme a temperatura ambiente da sua residência.

O controle de congelamento do seu freezer já vem regulado de fábrica na posição 2 (média).

A sua alteração somente deve ser feita de acordo com a tabela abaixo.

A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle de congelamento até a posição desejada.



1	Refrigeração Mínima	✓ Dias frios. ✓ Poucos alimentos armazenados.
2	Refrigeração Média	✓ Situação intermediária.
3	Refrigeração Máxima	✓ Dias quentes. ✓ Muitos alimentos armazenados.

#### Posição Desliga "DES"

- ✓ Desliga a refrigeração do seu freezer.

### ARMAZENANDO ALIMENTOS

- ✓ Os alimentos devem ser armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- ✓ Ao armazenar alimentos no freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

- ✓ Não coloque alimentos quentes no freezer.

Aguarde até que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

- ✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas Características Técnicas (página 6).

- ✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

#### Abastecimento

O freezer é dotado de cestos, visando facilitar a organização interna dos alimentos.

## Importante



- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer. Estes recipientes podem quebrar.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos no seu freezer. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

## Importante



- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.
- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no freezer.

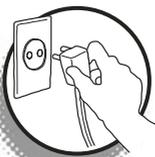


## DEGELO E LIMPEZA

Recomenda-se efetuar o degelo pelo menos a cada 6 meses, ou quando a camada de gelo atingir 1 cm de espessura.

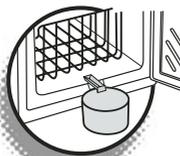
De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:

- ✓ Antes de fazer o degelo e/ou uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- ✓ Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio de seu refrigerador ou em algum recipiente térmico.
- ✓ Deixe a porta aberta para acelerar o degelo.
- ✓ Puxe a calha do dreno para que a água resultante do degelo escoe.

- ✓ Coloque um recipiente à frente da porta, sob o dreno para recolher a água.



- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco.
- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de congelamento na posição desejada.

## VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie o freezer. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu freezer poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

<b>Modelo</b>	<b>CVT10</b>
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	859
Largura	482
Profundidade	533
Largura com a porta aberta a 90°	970
<b>Capacidade bruta</b>	<b>(litros)</b>
Total	98
<b>Capacidade de armazenagem</b>	<b>(litros)</b>
Total	66
<b>Capacidade de congelamento em 24 horas (kg)</b>	<b>4,5</b>
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>kg</b>
Cesto superior e intermediário (cada)	16
Cesto inferior	8
<b>Peso sem embalagem</b>	<b>30,0 kg</b>

### RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

#### Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

#### Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

#### Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

## 4 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o **SAB** - Único Autorizado Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir.

MAIORES  
INFORMAÇÕES  
NA PÁGINA

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	
<b>O freezer não liga</b>	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 600 Watts.	2
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cordão de alimentação danificado.	Ligue para o <b>SAB</b> - Único Autorizado Consul (página 8).	2
	Controle de congelamento na posição desliga (OFF).	Ajuste o botão do termostato conforme o item (Como Operar o Controle de Congelamento).	4
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local não adequado	Veja o item "Por Onde Começo" (Instalando).	2
	Nivelamento inadequado	Regule os pés estabilizadores.	3
<b>Refrigeração insuficiente</b>	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar os cestos.	4
	Termostato na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Freezer" (Como Operar o Controle de Congelamento).	4
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	4
<b>Suor externo</b>	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer em local ventilado. Seque-o com pano macio.	2 3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás.	3
<b>Suor interno</b>	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	4
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás.	3
<b>Formação de gelo</b>	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, Ligue para o <b>SAB</b> - Único Autorizado Consul (página 8).	
<b>Aquecimento nas laterais</b>	Condensador em funcionamento.	Este aquecimento é normal, e evita que ocorra sudação.	3

## TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- ✓ Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **SAB - Único Autorizado Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB - Único Autorizado Consul**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- ✓ O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- ✓ Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB - Único Autorizado Consul**, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;



**ÚNICO AUTORIZADO  
CONSUL**

Capitais e regiões metropolitanas

**4004 0014**

Demais localidades

**0800 900 999**

- ✓ Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- ✓ Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

**A garantia especial não cobre:**

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **SAB - Único Autorizado Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.**



**Whirlpool S.A.**  
Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171



www.consul.com.br