



GAVETA AQUECIDA BOE15AR

MANUAL DO **CONSUMIDOR**

BRASTEMP
Gourmand



*Imagem meramente ilustrativa





Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite ao máximo o seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.





1	SEGURANÇA.....	4
	Instruções importantes de segurança.....	4
	Dicas importantes.....	4
2	INSTALANDO SUA GAVETA AQUECIDA.....	6
	Requisitos de instalação.....	6
	Instalação elétrica.....	7
	Nicho de instalação.....	8
	Dimensões do nicho de instalação.....	8
	Local da tomada.....	11
	Fixação da Gaveta Aquecida.....	11
3	CONHECENDO SUA GAVETA AQUECIDA.....	12
	Peças e características.....	12
	Descrição do painel de controle.....	12
	Antes de usar Gaveta Aquecida.....	12
4	USANDO SUA GAVETA AQUECIDA.....	13
	Operando a Gaveta Aquecida.....	13
	Seleção de temperatura.....	13
	Tempo de aquecimento.....	14
	Capacidade da carga.....	14
5	LIMPEZA E MANUTENÇÃO.....	15
	Limpeza externa.....	15
	Base da Gaveta Aquecida de vidro temperado.....	15
	Removendo a Gaveta Aquecida.....	15
	Recolocando a Gaveta Aquecida.....	16
6	DADOS TÉCNICOS.....	17
7	COMO RESOLVER PROBLEMAS.....	18
8	TERMO DE GARANTIA.....	19
9	FALE COM A BRASTEMP.....	22





1 SEGURANÇA

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante. ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

4

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoleto todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores ou T's.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



DICAS IMPORTANTES

- Recomendamos que a primeira instalação da sua Gaveta Aquecida seja feita por um técnico treinado e certificado pela Brastemp. **Esta instalação não é gratuita.**
- Instale e posicione a Gaveta Aquecida estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual do usuário.
- A instalação deste produto exige um correto dimensionamento da rede elétrica. Instale o produto de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Não use a Gaveta Aquecida se ela estiver danificada ou não estiver funcionando corretamente.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substi-





tuído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos.

- Certifique-se de que os cabos elétricos de outros aparelhos, próximos da Gaveta Aquecida, não entrem em contato com suas partes quentes.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Não use materiais ou substâncias abrasivas para limpar o VIDRO.
- Sua Gaveta Aquecida foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico, para aquecer louças e também para manter a comida aquecida enquanto você está ocupado finalizando sua refeição ou simplesmente entretendo seus convidados. Nenhum outro uso é permitido. O fabricante não se responsabiliza por usos diferentes daqueles especificados ou pela configuração incorreta dos controles.
- Qualquer reparo ou manutenção deve ser realizado apenas por um técnico treinado e certificado pela Brastemp.
- Certifique-se de que o aparelho esteja devidamente fixado ao armário, com os parafusos apropriados.
- Evite a exposição da Gaveta Aquecida aos agentes atmosféricos, como, por exemplo, sol, chuva e maresia.
- Não armazene álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximos deste produto.
- Não se incline nem sente na Gaveta aberta, caso contrário o suporte móvel será danificado.

- A capacidade máxima de carga da Gaveta é de 25 kg.
- Não cubra o fundo da Gaveta Aquecida com folha de alumínio ou outros materiais.
- Não despeje água diretamente na Gaveta Aquecida.
- Arrastar as louças na Gaveta Aquecida pode riscar o fundo.
- Se a superfície do vidro temperado quebrar ou rachar devido a um impacto violento (queda de objetos, etc.), não use o produto: entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp imediatamente.
- O acúmulo de vapor pode, eventualmente, danificar a Gaveta Aquecida e os armários circundantes. É aconselhável secar as partes molhadas quando a Gaveta Aquecida estiver fria.
- Não toque na Gaveta Aquecida com partes molhadas do corpo e não a use com os pés descalços.
- Para desconectar sua Gaveta Aquecida, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Não armazene objetos plásticos ou inflamáveis na Gaveta Aquecida. Ao operar o aparelho, esses objetos podem derreter ou pegar fogo.
- Use luvas adequadas para remover as louças.
- Não conserte ou substitua qualquer peça da Gaveta Aquecida, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Brastemp, e serão cobrados após o período de garantia.
- Nunca introduza nada (por exemplo, chaves de fendas, objetos pontiagudos, papel, etc.) através das aberturas da peça de aquecimento e das grades de proteção.
- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso.





2 INSTALANDO SUA GAVETA AQUECIDA

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesão por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.
Não seguir essa instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

FERRAMENTAS E PEÇAS

Tenha à mão as peças e ferramentas necessárias antes de iniciar a instalação. Leia e siga as instruções fornecidas.

Peças fornecidas:

- Pés (4)
- Arruelas de fixação (4)
- Parafusos de fixação (4)

A instalação elétrica da residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras NBR 5410 e estar preparada para a demanda deste produto. Veja a seção "Instalação Elétrica". É recomendado que todas as conexões elétricas sejam feitas por um instalador técnico qualificado.

REQUISITOS DO LOCAL

IMPORTANTE

Observe todas as normas aplicáveis.

- As dimensões do nicho/gabinete devem estar de acordo com o informado neste manual. As dimensões informadas proporcionam o espaço mínimo necessário para a instalação da Gaveta Aquecida.
- É exigida uma tomada tripolar aterrada. Veja a seção "Instalação Elétrica".
- A caixa de disjuntores não pode estar localizada dentro do nicho de embutimento e deve estar em local acessível.
- A superfície de apoio da Gaveta Aquecida deve ser sólida, nivelada e no mesmo plano do fundo da abertura do nicho/gabinete. A base do móvel onde a Gaveta Aquecida ficará apoiada deve estar apta a suportar o peso da Gaveta Aquecida cheia (aproximadamente 39 kg).



INSTALAÇÃO ELÉTRICA

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores ou T's.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



- Sua Gaveta Aquecida vem preparada para funcionar em 220 V. Certifique-se de que a tensão elétrica da sua residência corresponde à tensão elétrica do produto.
- Antes de conectar a Gaveta Aquecida ao sistema elétrico doméstico para verificar sua operação, certifique-se sempre de que o cabo de alimentação da gaveta esteja corretamente encaixado e que NÃO esteja preso sob ou atrás da gaveta ou de qualquer dispositivo acoplado.

IMPORTANTE

- Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos. O serviço e peças serão cobrados caso não sejam cobertos pela garantia.
- A instalação elétrica da tomada onde a sua Gaveta Aquecida será ligada deve estar dimensionada para uma corrente elétrica de 10 Amperes.
- Este produto possui uma potência de 370 W. Assegure-se de que a tensão elétrica disponível na sua residência esteja de acordo com o exigido para a instalação deste produto (220V - fase-neutro ou fase-fase).
- O plugue do cabo de alimentação de seu produto está em conformidade com a NBR 14136/2002 do INMETRO e deve ser mantido.
- Não utilize tomadas múltiplas nem extensões.
- Certifique-se de que os fios elétricos de outros aparelhos próximos da Gaveta Aquecida não entrem em contato com suas peças quentes.
- A substituição do cabo de alimentação só deve ser realizada pela Rede de Serviços Brastemp.



NICHO DE INSTALAÇÃO

- O material do móvel no qual a Gaveta Aquecida será instalada deve ser resistente ao calor (mín. 75 °C).
- O nicho do móvel para instalar a Gaveta Aquecida deve ter as dimensões indicadas nas Opções de Instalação 1 e 2.
- Assegure-se de que toda a poeira, cavacos e pó de madeira, resultantes da preparação e da montagem do móvel, sejam removidos.
- Para assegurar a ventilação de resfriamento adequada, é importante deixar um espaço aberto atrás da unidade (veja item "Dimensões do nicho de instalação"). Quando terminar a instalação, o fundo da Gaveta Aquecida deve ficar inacessível.

IMPORTANTE

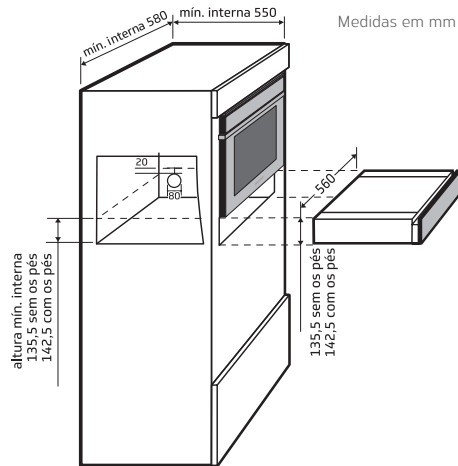
O Micro-ondas ou Forno de embutir da mesma marca e tamanho mostrados ao lado, podem ser instalados acima da Gaveta Aquecida. Para a instalação, siga cuidadosamente as instruções fornecidas no manual de instruções fornecidos com o Micro-ondas.



DIMENSÕES DO NICHO DE INSTALAÇÃO

OPÇÃO 1

Instalação em um móvel (com Micro-ondas ou Forno apoiado na Gaveta Aquecida)



As medidas do recorte frontal do móvel devem ter: 560 mm de largura e altura de 135,5 mm da gaveta sem os pés ou 142,5 mm com os pés.

As medidas mínimas internas do nicho devem ter:

Largura: 580 mm, para que as laterais do produto fiquem distantes 10 mm de cada lado do móvel.

Altura: 135,5 mm da Gaveta sem os pés ou 142,5 mm com os pés mais a altura do produto que será embutido sobre a Gaveta.

Profundidade: 550 mm, para que a parte traseira da Gaveta fique distante 24 mm do móvel do nicho.

Notas:

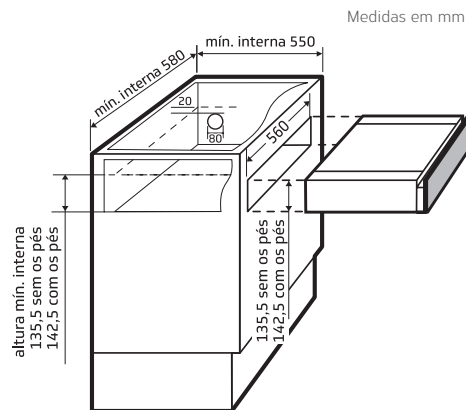
- O Micro-ondas ou o Forno podem ficar apoiados diretamente na Gaveta Aquecida, desde que o móvel suporte o peso dos dois produtos abastecidos.
- A Gaveta Aquecida só pode ser montada junto a outros aparelhos que não ultrapassem 60 kg e que recebam ventilação adequada.
- Veja na página 9, "Instalação dos Pés", quando os pés devem ser instalados.





OPÇÃO 2

Instalação abaixo de uma bancada



Medidas em mm

As medidas do recorte frontal do móvel devem ter: 560 mm de largura e e altura de 135,5 mm da Gaveta sem os pés ou 142,5 mm com os pés.

As medidas mínimas internas do nicho devem ter:
Largura: 580 mm, para que as laterais do produto fiquem distantes 10 mm de cada lado do móvel.

Altura: 135,5 mm da Gaveta sem os pés ou 142,5 mm com os pés mais a altura do produto que será embutido sobre a Gaveta.

Profundidade: 550 mm, para que a parte traseira da Gaveta fique distante 24 mm do móvel do nicho.

Nota:

Veja ao lado, em "Instalação dos Pés", quando os pés devem ser instalados.

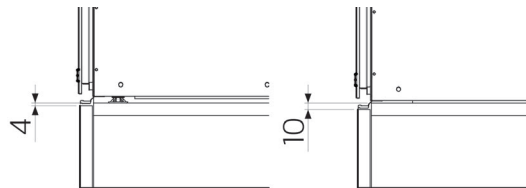
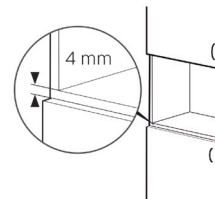
IMPORTANTE

As medidas devem ser rigorosamente seguidas por medida de segurança e para que sua Gaveta Aquecida funcione corretamente.



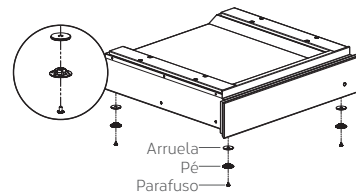
INSTALAÇÃO DOS PÉS

- Sempre que o armário tiver uma porta a uma distância mínima de 4 mm da superfície de apoio, adicione os pés e arruelas relativas de 1 mm, fornecidas na embalagem, na parte inferior.



É necessário adicionar os pés Não é necessário adicionar os pés

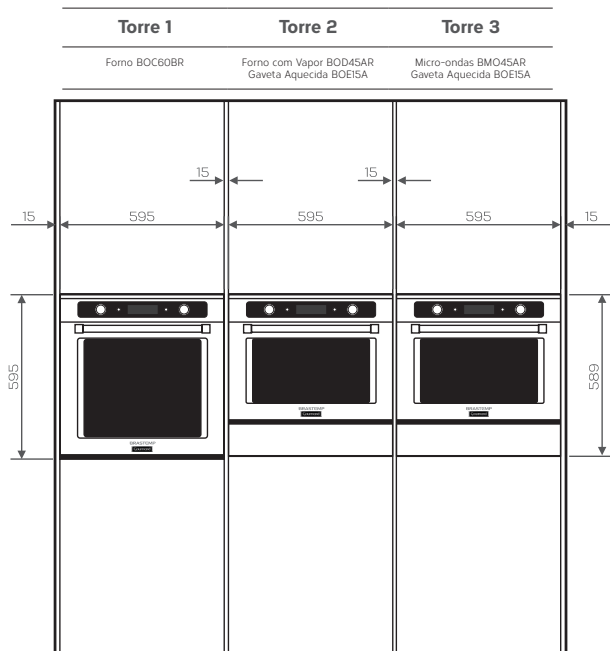
- Para instalar os pés, siga as instruções da imagem ao lado:





OPÇÃO 3

Instalação em Galeria - com mais de um móvel tipo torre



Medidas em mm

Medidas externas dos produtos para opção de instalação em Galeria:

Torre 1:

Largura: 595 mm

Altura: 595 mm

Profundidade: 550 mm

Torres 2 e 3:

Largura: 595 mm

Altura: 589 mm

Profundidade: 550 mm

Notas:

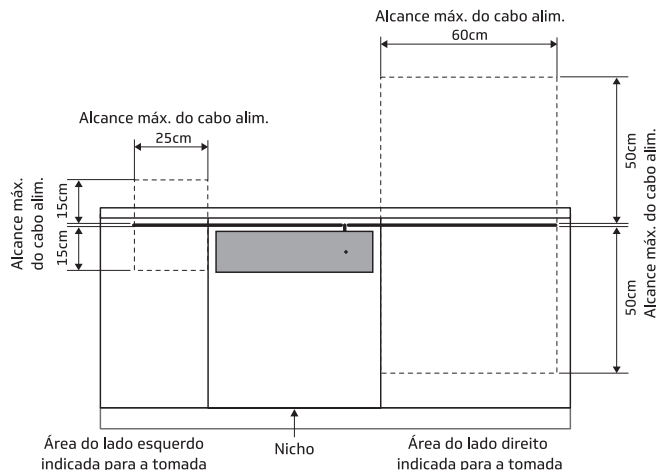
- A medidas internas dos nichos devem ser verificadas nos manuais que correspondem aos produtos a serem instalados.
- A medida final da galeria pode variar conforme a espessura do móvel.
- Para esta opção de instalação, a Gaveta Aquecida deve ser instalada **sem os pés**. Se o armário possuir uma porta abaixo da superfície de apoio, respeite uma distância mínima de 10 mm entre a porta do móvel e a base da Gaveta Aquecida.
- O Micro-ondas ou o Forno podem ficar apoiados diretamente na Gaveta Aquecida, desde que o móvel suporte o peso dos dois produtos abastecidos.
- A Gaveta Aquecida só pode ser montada junto a outros aparelhos que não ultrapassem 60 kg e que recebam ventilação adequada.





LOCAL DA TOMADA

No momento da fabricação do nicho do produto, fique atento ao local da tomada. Ela deve estar em perfeito estado, ser exclusiva para ligar a sua Gaveta Aquecida, estar acessível após a instalação e fora do nicho. A figura abaixo indica os locais apropriados para a sua posição.

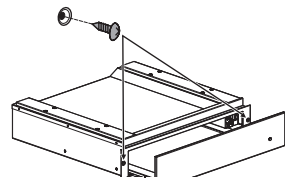


FIXAÇÃO DA GAVETA AQUECIDA

IMPORTANTE

- A Gaveta Aquecida deve ser imediatamente fixada ao armário, obedecendo às seguintes instruções. O aparelho acoplado não pode ser instalado antes de fixar a Gaveta ao armário.

- 01** Fixe a Gaveta com 02 parafusos conforme mostra a figura ao lado.



- 02** Antes de ligar o aparelho à rede elétrica, verifique se os dados da etiqueta de energia correspondem à fonte de alimentação da rede. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.

- 03** Certifique-se de que a ligação à fonte de alimentação seja facilmente acessível depois da instalação do aparelho.

Nota: a Gaveta Aquecida só pode ser montada junto a outros aparelhos que não ultrapassem 60 kg e que recebam ventilação adequada.

Para instalar o aparelho junto à Gaveta Aquecida, siga as instruções relevantes fornecidas no manual de uso e instalação.

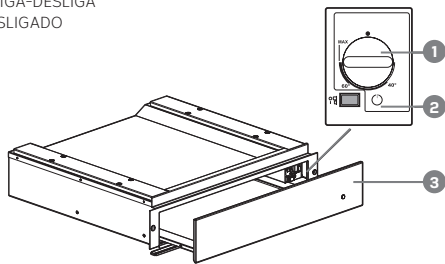




3 CONHECENDO SUA GAVETA AQUECIDA

PEÇAS E CARACTERÍSTICAS

- 1 Botão de temperatura
- 2 Interruptor luminoso LIGA-DESLIGA
- 3 Indicador LIGADO-DESLIGADO



DESCRIÇÃO DO PAINEL DE CONTROLE

- As peças de controle são o botão de temperatura e o interruptor luminoso LIGA-DESLIGA.
- A Gaveta liga quando o interruptor é pressionado (posição **I**), e desliga quando o interruptor é liberado (posição **O**).
- Essas peças só são visíveis quando a Gaveta Aquecida está aberta.
- Quando a Gaveta está fechada, uma luz de controle localizada na frente do aparelho indica se a Gaveta Aquecida está ligada.

Imagens são meramente ilustrativas

ANTES DE USAR A GAVETA AQUECIDA

Para abrir e fechar a Gaveta Aquecida, empurre o meio do painel, conforme mostrado na figura.



Antes de usar a Gaveta Aquecida, remova:

- Adesivos da frente e da porta da Gaveta Aquecida, exceto a etiqueta de identificação do produto.
- Proteção de papelão ou película plástica de todas as partes estéticas e outras, dentro e fora da Gaveta;
- Quaisquer adesivos dos acessórios, quando houver.

Antes da primeira utilização, limpe a Gaveta Aquecida da seguinte maneira:

- Limpe a superfície com um pano úmido e depois seque;
- Preequeça a Gaveta vazia por pelo menos duas horas: gire o botão de temperatura até a posição MAX (máximo) para eliminar quaisquer resíduos de gordura, óleo ou resinas de fabricação, pois podem criar odores desagradáveis durante o aquecimento de louças e alimentos. Ventile o ambiente.
- Depois de concluir essas instruções, a Gaveta está pronta para o primeiro uso.



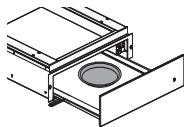


4 USANDO SUA GAVETA AQUECIDA

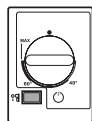
OPERANDO A GAVETA AQUECIDA

01 Coloque as louças ou alimentos na Gaveta Aquecida.

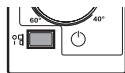
Nota: as dimensões dos utensílios a serem colocados na Gaveta Aquecida devem ser de acordo com as dimensões da Gaveta.



02 Defina uma temperatura mais adequada às louças que irá aquecer ou aos alimentos que irá manter aquecido, conforme tabela ao lado.



03 Ligue a Gaveta Aquecida. A luz do interruptor irá acender.



04 Feche a Gaveta cuidadosamente.



05 Desligue o aparelho antes de retirar as louças aquecidas.

SELEÇÃO DE TEMPERATURA

- O botão de controle de temperatura permite ajustes de até, aproximadamente, 75 °C (máx).
- Gire o seletor de temperatura no sentido horário até o ponto máximo e depois gire novamente, no sentido anti-horário para selecionar uma temperatura menor.
- Não o force além do ponto máximo, caso contrário o termostato será danificado.

Ajuste de Temperatura	Aplicação	Instruções de uso
40 °C	Xícaras e copos	Xícaras e copos aquecidos a esta temperatura ajudam a retardar o resfriamento da bebida adicionada posteriormente. O recipiente ainda pode ser tocado sem problemas.
60 °C	Pratos e manter alimentos aquecidos	Os pratos aquecidos a esta temperatura ajudam a retardar o resfriamento dos alimentos contidos neles. Dependendo da sensibilidade individual, os recipientes podem ser tocados sem qualquer risco, caso contrário, use luvas ou pegadores de panela.
MAX (Aprox. 75 °C)	Travessas	O termostato está ajustado na temperatura máxima. Os recipientes podem ser tocados SOMENTE com luvas ou pegadores de panela adequados.



TEMPO DE AQUECIMENTO

O tempo necessário para aquecer pratos, copos, etc, depende de vários fatores:

- Material e espessura das louças
- Peso
- Distribuição das louças
- Definição da temperatura

Portanto, não é possível dar indicações absolutas.

É aconselhável estabelecer os melhores ajustes requeridos, de acordo com a experiência prática.

CAPACIDADE DA CARGA

A gaveta Aquecida pode receber um peso máximo de até 25 kg.



5 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

IMPORTANTE

- Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.
- Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.
- Não use detergentes que contenham soda, ácidos ou cloretos, detergentes abrasivos (pó ou líquido), esponjas abrasivas (por exemplo, bucha) ou esponjas contendo resíduos de detergentes abrasivos, detergentes que dissolvem incrustações, detergentes para máquinas de lavar louça e sprays.

LIMPEZA EXTERNA

- Limpe com um pano macio e úmido. Se estiver muito sujo, adicione algumas gotas de detergente ao pano macio e úmido. Seque com um pano seco.
- Não use detergentes corrosivos ou abrasivos, caso contrário, a superfície perderá o brilho. Se um desses produtos entrar acidentalmente em contato com a Gaveta de aquecimento, limpe-o imediatamente com um pano úmido.

BASE DA GAVETA AQUECIDA DE VIDRO TEMPERADO

É aconselhável limpar o fundo da Gaveta após cada uso, certificando-se de deixá-lo esfriar. Isso evitará o acúmulo de sujeira e facilitará a limpeza.

- Use um pano limpo, toalhas de papel e detergente, ou produtos específicos para a limpeza do vidro temperado.
- Não use produtos abrasivos, água sanitária, spray para limpeza ou esfregões metálicos.

REMOVENDO A GAVETA AQUECIDA

A Gaveta pode ser removida para limpá-la internamente.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

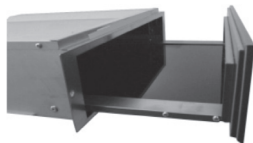




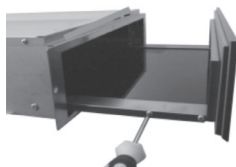
IMPORTANTE

Use luvas de proteção para remover a Gaveta Aquecida.

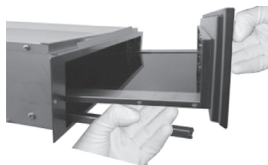
01 Abra a Gaveta Aquecida completamente.



02 Solte os quatro parafusos laterais (dois de cada lado)



03 Puxe a parte deslizante da Gaveta cuidadosamente, segurando-a pela frente e pelas laterais com as duas mãos.



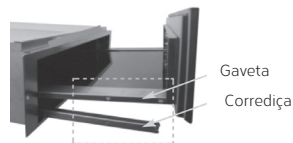
04 O aparelho agora pode ser limpo internamente, usando somente detergente e água.

IMPORTANTE

Não coloque a Gaveta na água depois de removida.

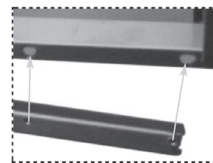
RECOLOCANDO A GAVETA AQUECIDA

01 Para recolocar a Gaveta, execute o procedimento de remoção na ordem inversa.

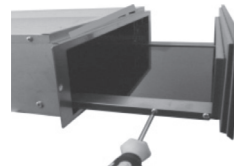


02 Para fazer isso, coloque a Gaveta nas corrediças.

03 Insira a Gaveta com as corrediças completamente para fora. Segure as corrediças com uma mão e empurre a Gaveta até o alinhamento dos 4 orifícios laterais.



04 Aperte os 4 parafusos laterais.





6 DADOS TÉCNICOS

Dimensões externas do produto Largura x Altura x Profundidade (mm)	595 X 141,5 X 550
Dimensões do produto embalado Largura x Altura x Profundidade (mm)	650 X 210 X 650
Peso sem embalagem (kg)	13,1
Peso com embalagem (kg)	15,2
Tensão de alimentação (V)	220
Potência (W)	370
Variação de tensão admitida (V)	198-242
Frequência (Hz)	60
Intensidade de corrente (A)	1,7
Chave disjuntora recomendada (A)	10
Volume do Gaveta Aquecida (litros)	20



7 COMO RESOLVER PROBLEMAS

PROBLEMA	VERIFIQUE
As louças não estão quentes o suficiente	<ul style="list-style-type: none">• Se há falta de energia elétrica.• Se a Gaveta Aquecida está ligada.• Se a temperatura certa foi ajustada.• Se as aberturas de ventilação não estão cobertas por pratos ou tigela.• Se as louças não foram aquecidas por tempo suficiente.• Se o interruptor principal foi desligado.• Se a porta está completamente fechada.• Se o led está aceso.

Nota:

Diferentes fatores afetam o tempo de aquecimento, como, por exemplo:

- Material e espessura da louça, o peso e sua disposição, ajuste de temperatura.
- Os tempos ideais para aquecer as louças variam, portanto, é aconselhável fazer testes para estabelecê-los de acordo com as necessidades.

OCORRÊNCIA	PROCEDIMENTO
A Gaveta Aquecida não liga	<ul style="list-style-type: none">• Desarmou algum disjuntor? Religue o disjuntor. Se o problema continuar, chame o Serviço Autorizado Brastemp.• O cabo de alimentação não está conectado à tomada? Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de três pinos, aterrada.• A Gaveta foi montada corretamente sobre os trilhos? Veja a Seção "Limpeza e Manutenção."
A Gaveta não desliza adequadamente	<ul style="list-style-type: none">• A Gaveta foi sobrecarregada? O peso da Gaveta não deve exceder 25 kg.• A carga está uniformemente distribuída? Redistribua os alimentos para balancear o peso.• O alimento ficou ressecado?
O aspecto do alimento mudou	<p>A parte externa do alimento pode ficar escura, mas não queimada. Isto é normal. O interior continuará macio e suculento.</p>





8 TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de Componentes com garantia até 90 dias:

Categoria	Componentes
Gaveta	Botão de controle de temperatura

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de





Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo

próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ ou com falta de peças. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;





- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza

nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: (11) 3003-0099

Demais localidades, ligue: 0800 970 0999





9 FALE COM A BRASTEMP

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta, que está localizada na parte interna da Gaveta Aquecida, lateral direita, em uma etiqueta com o logotipo da Brastemp.

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à Rede Autorizada de Assistências Técnicas, você pode:



Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através do seu computador ou smartphone.



Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 970 0999 (Demais Localidades).





WT1255851 - Rev. D - 29/01/19

BRASTEMP